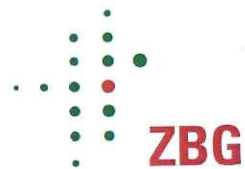


Mitarbeiterzufriedenheit im Gartenbau

Stephan Meyerding,
Zentrum für Betriebswirtschaft, Hannover



Zusammenfassung Mitarbeiterzufriedenheit – Studienergebnisse 2015

Personalkosten sind für 40 % aller Kosten im deutschen Gartenbau verantwortlich. Mitarbeiterbezogene Themen werden die Ursache für fundamentale Transformationsprozesse in deutschen Unternehmen aller Branchen sein und gelten als Schlüssel für den zukünftigen Erfolg des Gartenbaus in Deutschland. Die Mitarbeiterzufriedenheit hat einen wesentlichen Einfluss auf die ökonomische und soziale Nachhaltigkeit von Gartenbauunternehmen. Traditionell werden in der psychologischen Forschung lineare Beziehungen zwischen Umweltmerkmalen und der subjektiven Arbeitszufriedenheit angenommen. Warr stellte diese Vorstellung mit dem nichtlinearen Vitamin-Modell infrage. Meyerding (2015) testete das Vitamin-Modell im deutschen Gartenbau. Eine umfassende Darstellung von Präferenzen und Einflüssen auf die Arbeitszufriedenheit stand bis heute noch aus. Die Studie untersucht die Beziehungen zwischen den Arbeitsmerkmalen und der Arbeitszufriedenheit. Hierzu wurden von August 2013 bis Februar 2015 Personen mittels eines Online- und Papierfragebogens befragt. Zudem werden die Präferenzen (siehe **Abbildung 2**) von Mitarbeitern (N=200), Berufsfach- und Meisterschülern (N=200) und Studierenden der Gartenbauwissenschaften (N=200) bezüglich der Arbeitsmerkmale untersucht. Der Beitrag fokussiert die Mitarbeiter von Gartenbauunternehmen. Es werden die Beziehungen zwischen den Merkmalausprägungen und der Arbeits- und Lebenszufriedenheit analysiert und die Ergebnisse der drei Gruppen gegenübergestellt. Den stärksten Zusammenhang mit der Arbeitszufriedenheit bei den Mitarbeitern zeigen die Arbeitsmerkmale Gute Zukunftsaussichten und der Konflikt zwischen Arbeit und Familie (siehe **Abbildung 1**). Auch der faire Umgang des Arbeitgebers mit der Gesellschaft insgesamt hat einen starken Einfluss auf die Arbeitszufriedenheit. Das Gehalt findet sich erst im unteren Mittelfeld. Zudem werden auch personenbezogene Merkmale der Studienteilnehmer in die Analyse mit aufgenommen. Die Studie gibt als erste ihrer Art einen detaillierten Überblick über die Mitarbeiterzufriedenheit unterschiedlicher Gruppen im deutschen Gartenbau.

Literatur

Meyerding, S. G. H. (2015). Job characteristics and job satisfaction: A test of Warr's vitamin model in German horticulture. *The Psychologist-Manager Journal*, 18(2), 86–107. doi:10.1037/mgr0000029



Abbildung 1. Einfluss der Arbeitsmerkmale auf die Arbeitszufriedenheit.



Abbildung 2. Was den jeweiligen Gruppen in Ihrem Job wichtig erscheint